Consultant fonctionnel

**CDI -- Temps plein**

*Geo Soft est une Société de services informatiques basée sur la Technopole de Martillac, éditrice de logiciels. Leader en gestion et optimisation des transports hospitaliers (Brancardage, transports sanitaires, logistique pour les Centres hospitaliers les plus importants comme Paris, Bordeaux, Marseille, Nantes, Montpellier, Lyon…)*

*Pour accompagner sa forte croissance, Geo Soft recrute un collaborateur motivé & dynamique, capable de s’intégrer et de s’épanouir au sein d’une équipe à taille humaine et conviviale.*

**Missions**

***Gestion de projet***

* Cadrage des besoins fonctionnels
* Planification, suivi et reporting projet auprès du client
* Recette fonctionnelle
* Accompagnement aux changements

***Assistance et support fonctionnels***

* Assistance au paramétrage applicatif
* Assistance, sur site, des utilisateurs (Personnels soignants, régulation, ambulanciers et/ou brancardiers …) lors des démarrages
* Mise à jour de la documentation fonctionnelle
* Support fonctionnel (niveau 1)
* Escalade et suivi des dysfonctionnements auprès des équipes techniques
* Planification des mises à jour
* Entretien de la relation avec les clients

**Compétences attendues**

* Une formation supérieure ;
* Une première expérience en **Gestion de projet** ;
* Notion de base **langage SQL** ;
* Rigueur, organisation et autonomie ;
* Capacité d’adaptation et curiosité ;
* Esprit d’équipe et sens du service ;
* Capacité d’analyse et de synthèse ;
* Qualités relationnelles et rédactionnelles ;

**Serait un plus :**

• Une connaissance du milieu hospitalier

• Une expérience dans l'assistance fonctionnelle informatique

* De bonnes connaissances générales en informatique

• Un vif intérêt pour la création et la gestion de logiciels

• Une diplomatie pour concilier des intérêts parfois divergents

**Type de contrat :** CDI à temps plein **– à pourvoir ASAP**

**Lieu :** Martillac, Gironde **-- Possibilité de télétravail**

**Déplacements :** 2,5 jours / semaine en moyenne

**Les avantages :**

* Horaires de travail flexibles
* Mutuelle / Prévoyance
* Primes annuelles
* Tickets restaurants
* Chèques cadeaux
* Places de cinéma
* Téléphone de fonction
* Primes de déplacement