

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Recruteur</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Référence</b>                 | 19D1559810673                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Titre de l'offre</b>          | CHARGÉ(E) DE COMPTE H/F                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Description de la mission</b> | <p>Vous assurez l'interface entre les demandes des clients et les intérimaires, vous êtes 'la gestion opérationnelle'. Installé(e) au cœur du Siège social, votre fonction est transversale : vous travaillez avec l'ensemble des équipes Staffmatch : commercial, recrutement, administratif, vous savez vous adapter et jongler avec plusieurs sujets.</p> <p>Vos responsabilités :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Effectuer les rendez-vous clients de taille importante ;</li> <li>Gérer le suivi et la gestion des litiges ;</li> <li>Contrôler la qualité et la réacquisition des comptes ;</li> <li>Développer le portefeuille clients ;</li> <li>Être l'interlocuteur privilégié des clients.</li> </ul>                                                                                                      |
| <b>Type de contrat</b>           | CDI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Télétravail</b>               | Non spécifié                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Client</b>                    | Staffmatch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Description de la société</b> | <p>Créée en avril 2015, l'entreprise se lance le pari de révolutionner le marché du travail temporaire et de casser les idées reçues des agences d'intérim traditionnelles. Pari réussi, Staffmatch affiche aujourd'hui une couverture nationale, une centaine de collaborateurs permanents et plus de 6000 collaborateurs intérimaires.</p> <p>Staffmatch ambitionne de devenir l'un des acteurs majeurs de l'intérim en France.</p> <p>Pourquoi choisir Staffmatch ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- des méthodes de recrutement innovantes</li> <li>- une disponibilité 24/7 de ses équipes</li> <li>- un outil de gestion digital</li> <li>- un service qualité performant</li> </ul> <p>À l'heure actuelle, Staffmatch est la seule agence d'intérim qui marie le digital et un réseau d'agences physiques.</p> |
| <b>Localisation</b>              | Paris                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Pays</b>                      | Array                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Description du profil</b>     | <p>Vous êtes doté(e) d'un état d'esprit positif, flexible et orienté(e) service ;</p> <p>Vous êtes reconnu(e) pour vos talents de communicant(e), votre sens de l'organisation et avez le sens du challenge ;</p> <p>Réactif(ve) et respectueux(se) des délais, vous avez l'esprit de synthèse.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Expérience</b>                | Débutant (-3 ans)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Profil</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Secteur</b>                   | <p>Distribution B2B</p> <p>Services aux entreprises autres</p> <p>Services RH</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |