

Recruteur	MONDELEZ
Adresse	3 Rue Saarinen 3 Rue Saarinen
Code postal	94150
Ville	RUNGIS RUNGIS
Référence	R-126115
Titre de l'offre	Supply Chain - Coordinateur Approvisionnement Clients Retail (H/F/X) - CDD - Clamart (92)
Description de la mission	Type d'emploi Êtes-vous prêt à faire bouger les lignes chez Mondelēz International ?

Rejoignez l'aventure, celle d'inventer l'avenir du snacking. Rendez-le possible !

Vous saisissez, enregistrez et validez les commandes clients, de manière précise et en temps voulu en utilisant toutes les méthodes disponibles, et ce, pour tous les types de commandes.

Vos missions

Votre rôle et vos responsabilités :

- Servir de point de contact dédié (partenaire commercial) pour la gestion des commandes d'un groupe de clients défini
- Prendre note, traiter et réviser les commandes, garantir une livraison en temps voulu et conforme ; saisir les informations aux fins de la facturation (y compris les notes de crédit et de débit)
- Maintenir un contact régulier avec les clients (avec la chaîne d'approvisionnement ou le département d'achats) concernant les opérations de logistique
- Optimiser les tailles et la fréquence des lots de livraisons avec le client afin de réduire les coûts des opérations logistiques sortantes
- Veiller à ce que les confirmations d'expédition et les documents nécessaires à l'exportation soient dûment complétés, adéquats et conformes aux lois import/export des pays concernés
- Organiser le transport avec des opérateurs logistiques tiers et veiller à ce que les livraisons soient effectuées en temps voulu

Profil et compétences

Vous avez de l'ambition, l'envie d'évoluer, de booster votre carrière et avez l'expérience et les connaissances suivantes :

- De solides compétences en raisonnement logique, analytique et mathématique
- Connaissance des applications Microsoft Office
- Niveau de connaissance élevé de l'outil SAP
- Expérience au sein d'une société FMCG/CPG
- Expérience du contact avec le client dans les services client, logistique ou vente
- Connaissance de l'environnement « order-to-cash » (de la commande à l'encaissement)
- Bonne connaissance du cycle complet de la chaîne d'approvisionnement / de la commande à l'encaissement
- De solides compétences analytiques et de résolution des problèmes
- La mission principale est de gérer le flux d'approvisionnement de nos clients (Grande et Moyenne Distribution GMS) pour un ensemble d'entrepôts, depuis la prise de commande jusqu'à la bonne facturation.

Gestion quotidienne du flux de commande :

Réceptionner, contrôler, optimiser et gérer les commandes clients via notre système SAP

Pour les clients en flux GPA (Gestion Partagé des Approvisionnements), analyser les niveaux de stocks et élaborer les propositions de commandes via notre système OCS

	Gérer et intégrer les innovations produits, les événements promotionnels dans le flux de commandes
	Gérer auprès de ses clients les indisponibilités produits et les litiges logistiques
	Gestion de la relation client :
	Construire au quotidien une relation approfondie, permettant la satisfaction des besoins clients
	Assurer la communication des informations business de manière proactive (innovations, promotions, événements marchés, ...)
	Préparation et participation aux rendez-vous clients
	Suivi des indicateurs supply et financiers et contrôle des coûts :
	Suivre et animer les indicateurs de performances et les partager avec les clients (externes / internes) et l'équipe
	Analyser les pénalités et participer à la négociation
	Assurer au quotidien l'application de nos Conditions Générales de vente
	Mettre en place les éléments d'optimisation de coûts, en visant l'amélioration continue des process de commande (CGV, gestion des promotions, optimisation du transport...)
	Gestion des activités promotions et assortiments :
	Obtenir des engagements et/ou commande fermes de la part des clients
	Challenger les processus des clients (délai commande, phasage approvisionnements, ...)
	Assurer le lancement des innovations au niveau des entrepôts clients en accord avec le plan commercial
	Coordonner l'activité d'assortiment du client et communiquer les faits marquants aux clients internes (supply / commerce)
	Optimisation des process :
	Participer / recommander à la mise en place des améliorations continues au sein du Service client
	Participer / contribuer aux projets d'entreprise et du département
Type de contrat	CDD de 1 an - 12 mois
Télétravail	Pas de télétravail
Description de la société	Nous pensons que le talent de nos collaborateurs mérite récompense. À chaque fois que cela est possible, nous privilégions l'évolution interne au recrutement externe pour les nouveaux postes vacants. Si vous pensez que le poste vacant correspond à vos aspirations et compétences, nous vous encourageons à y postuler ! La réussite de notre entreprise repose sur le talent de ses collaborateurs. Mondelēz International adhère aux principes d'équité en matière d'emploi. Toutes les candidatures qualifiées seront examinées avec attention, indépendamment de l'origine, de la couleur, de la religion, du genre, de l'orientation ou de l'identité sexuelle, de la nationalité, du handicap, du statut de vétéran protégé ou de toute autre caractéristique protégée par la loi.
Localisation	Clamart
Code localisation	Union Européenne
Pays	France
Description du profil	Etude supérieure (bac+4/5) type école d'ingénieur ou de commerce
	Stage ou première expérience en prévision des ventes, approvisionnement usine, log ops souhaités
	Aisance dans l'utilisation des outils informatiques et capacité d'analyse

Rigueur, Autonomie, Aisance relationnelle, excellente aptitude à communiquer aussi bien à l'écrit qu'à l'oral

Maîtrise des langues française et anglaise.

L'aide à la mobilité (déménagement) est-elle disponible ?

Aucune assistance à la relocalisation n'est disponible

Résumé de la business unit

Nous pensons que le talent de nos collaborateurs mérite récompense. À chaque fois que cela est possible, nous privilégions l'évolution interne au recrutement externe pour les nouveaux postes vacants. Si vous pensez que le poste vacant correspond à vos aspirations et compétences, nous vous encourageons à y postuler !

La réussite de notre entreprise repose sur le talent de ses collaborateurs.

Mondelēz International adhère aux principes d'équité en matière d'emploi. Toutes les candidatures qualifiées seront examinées avec attention, indépendamment de l'origine, de la couleur, de la religion, du genre, de l'orientation ou de l'identité sexuelle, de la nationalité, du handicap, du statut de vétéran protégé ou de toute autre caractéristique protégée par la loi.

Prêt(e) à booster votre carrière ?

Nous pensons que le talent de nos collaborateurs mérite récompense. À chaque fois que cela est possible, nous privilégions l'évolution interne au recrutement externe pour les nouveaux postes vacants. Si vous pensez que le poste vacant correspond à vos aspirations et compétences, nous vous encourageons à y postuler !

SI VOUS AVEZ BESOIN D'UN SOUTIEN POUR REMPLIR VOTRE DOSSIER DE CANDIDATURE OU PENDANT LE PROCESSUS D'ENTRETIEN, VEUILLEZ CONTACTER LE RECRUTEUR

Type d'emploi

Temporaire (durée déterminée)

Order Management (OTB)

Customer Service & Logistics

Expérience Débutant (-3 ans)