

**Recruteur** Malakoff Humanis  
**Adresse** 21 rue Lafitte  
**Code postal** 75317  
**Ville** Paris  
**Référence** 6872160  
**Titre de l'offre** CDD SENIOR - Gestionnaire Prestations Prévoyance Thelem F/H  
**Description de la mission** Métier

GESTION DES OPERATIONS ADP - GESTIONNAIRE PRESTATIONS

Contrat

Contrat à durée déterminée senior

Finalité du poste

- Vous rejoindrez l'équipe de Thelem Prévoyance de Blois de la Direction Malakoff Humanis Service Gestion
- Réaliser tout ou partie des activités relatives au cycle de vie des contrats en prévoyance et ce jusqu'au traitement des réclamations, tout en étant l'interlocuteur privilégié de nos clients.

Missions

- Gérer les liquidations des prestations prévoyance : incapacité/arrêt de travail et décès
- Ordonnancer et mettre en paiement des prestations prévoyance
- Traiter les réclamations liées à son périmètre de compétences
- Effectuer l'accueil multicanal (téléphonique, courriers et mails, etc.) de l'ensemble des demandes clients et agents / Permanences 8h30 au plus tôt - 17h30 au plus tard,
- Détecter les incidents et anomalies d'outils
- Effectuer les remontées de dysfonctionnement en sollicitant, le cas échéant, les équipes compétentes pour les prendre en charge.

**Type de contrat** CDD de 1 an - 12 mois  
**Télétravail** Pas de télétravail  
**Description de la société** Malakoff Humanis est un groupe de protection sociale paritaire, mutualiste et à but non lucratif.

L'ensemble de nos bénéficiaires est donc réinvesti au profit de nos clients, en services, en accompagnement social ou pour soutenir des causes d'intérêt général que nous défendons. L'innovation est depuis toujours au cœur de notre action.

Fier d'avoir obtenu le Label Alliance, notre Groupe porte une attention particulière à la diversité et s'engage à soutenir les personnes en situation de handicap. Chez Malakoff Humanis, nous sommes convaincus que notre force est la somme de toutes nos différences.

**Localisation** Blois  
**Code localisation** Union Européenne  
**Pays** France  
**Description du profil** Les 3 conditions d'éligibilité au CDD Senior sont :

- Vous êtes âgé de plus de 57 ans

- Vous êtes inscrit depuis plus de 3 mois à Pôle Emploi ou bénéficiant d'un contrat de sécurisation professionnelle (CSP) après un licenciement économique

- Vous ne remplissez pas les conditions pour liquider une retraite à taux plein

Ce poste est fait pour vous si :

- Vous disposez d'un Baccalauréat +2 années de formation ou expérience professionnelle équivalente en gestion assurance notamment sur la gestion des arrêts de travail et relation client,

- Vous appréciez de travailler en autonomie,

- Vous avez le sens de la relation client,

- Vous faites preuve d'un bon relationnel,

- Vous disposez d'une très bonne communication écrite et orale

Localisation du poste

Centre-Val-De-Loire, Loir et Cher (41)

Adresse

Blois

**Expérience** Confirmé (+ de 10 ans)

**Secteur** Assurance