

<b>Recruteur</b>	
<b>Référence</b>	19D1570118826
<b>Titre de l'offre</b>	Customer Success Manager
<b>Description de la mission</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- vous êtes en charge de la relation client une fois le software installé.</li><li>- vous échangez avec le responsable SCM, les utilisateurs (demand and supply planners), la DSI.</li><li>- votre objectif est de vous assurer un maximum la stabilité et les upsell clients</li><li>- vous êtes en charge des tickets de support et le 1er niveau d'analyse et de résolution</li><li>- vous coordonnez la résolution des problèmes avec l'équipe fonctionnelle et technique</li><li>- vous proposez et planifiez des évolutions produits pour répondre aux besoin des clients</li></ul>
<b>Type de contrat</b>	CDI
<b>Télétravail</b>	Non spécifié
<b>Client</b>	COLIBRI
<b>Description de la société</b>	Colibri est une start up à forte croissance faisant parti du groupe VISEO. Colibri propose un software de Supply Chain Management qui gère les processus de demande, distribution, prévisions, approvisionnements et S&OP. Les valeurs de Colibri sont SMART, SAFE, SIMPLE. C'est une solution ergonomique dans le cloud Microsoft Azure.
<b>Localisation</b>	PARIS ou LYON
<b>Pays</b>	Array
<b>Description du profil</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- compréhension des concepts supply chain</li><li>- avoir un 1er niveau en SQL</li><li>- langues : français, anglais</li><li>- bon relationnel, bonne énergie</li><li>- avoir envie de travailler dans un mode startup avec une petite équipe dynamique</li><li>- expérience dans un centre de support ou TMA</li><li>- 2 a 5 ans d'expérience</li></ul>
<b>Expérience</b>	Expérimenté (3-10 ans)
<b>Profil</b>	
<b>Secteur</b>	Services IT & Digital
<b>Disponibilité</b>	3 mois et plus