

Recruteur	
Référence	80301
Titre de l'offre	Directeur Hébergement
Description de la mission	L'hôtel Conrad Bora Bora Nui 5* recrute pour assurer la qualité de ses prestations un Directeur Hébergement.

Sous la responsabilité du Directeur Général, vos missions principales sont de coordonner et d'organiser au quotidien les prestations offertes au client en respectant une charte de qualité 5* et de superviser le travail effectué par les équipes Front Office, Housekeeping et Récréation dans le respect des procédures internes.

Avec une forte volonté de créer des expériences uniques, innovantes et inattendues pour chacun de vos clients, vous veillez à développer une vision luxe au sein de votre équipe et à en inspirer vos team members. Vous instaurez et veillez au respect des standards de service de qualité en vue d'une personnalisation de l'expérience client et de leur satisfaction totale. Passionné par la relation clientèle, créatif et pro-actif, vous développez des idées pour promouvoir la culture Polynésienne et maximiser votre revenu.

Vous êtes le garant de l'application des Standards de la marque, vous contrôlez l'équilibre financier du fonctionnement de votre département, établissez les budgets prévisionnels et assurez la rentabilité de votre activité.

Vous maintenez une communication efficace au sein du département hébergement et avec les autres départements de l'hôtel. Vous veillez à l'amélioration constante de l'image de marque de votre département ainsi que de la qualité de service.

D'un naturel sociable et positif, vous serez un leader qui aura à cœur le bien-être de ses team members et leur développement.

Type de contrat	La connaissance du groupe Hilton et de la marque Conrad sera un atout certain. CDI
Télétravail	Non spécifié
Client	Conrad Bora Bora Nui
Localisation	Vaitape Bora Bora
Pays	Array
Description du profil	Expérience de deux ans sur un poste similaire au sein d'un resort 5*

Passionné par la relation clientèle, leadership, charisme, développement collaborateurs

Bilingue en français et en anglais. Chinois ou japonais atout certain

Expérience à l'international

Expérience au sein d'un groupe hôtelier mondial et reconnu

Apprécié :
Logiciel Opéra

Mise en place de standards 5* / Ouverture d'hôtel

Expérience	Groupe Hilton Expérimenté (3-10 ans)
Profil	
Secteur	Tourisme, Hospitalité & Restauration