

Recruteur EDF
Adresse 38 rue Jacques Ibe
Code postal 75017
Ville PARIS
Référence 2025-130784
Titre de l'offre Responsable d'équipe clientèle F/H (2025-130784)
Description de la mission Type de contrat :

CDI

Niveau de formation :

BAC +4 / BAC +5

Expérience :

2 - 5 ans

Spécialité(s) :

Commercial / Vente / Marketing

Pays / Région :

France / Auvergne-Rhône-Alpes

Département :

Puy de Dôme (63)

Ville :

13 Allée Alan Turing 63170 Aubière

Description de l'offre

Vous aimez la relation humaine, que ce soit avec votre équipe ou vos clients ?

Alors rejoignez l'équipe du Centre de Relation Client d'Aubière, au cœur des monts d'Auvergne !

Le Service Client & Commercial de la Direction Commerce d'EDF assure la commercialisation des offres d'énergie et des services auprès des clients particuliers.

En tant que manager d'équipe :

- Vous assurez au quotidien le management d'une équipe d'une douzaine de collaborateurs.

- Vous les fédérez autour des enjeux et objectifs tout en assurant le pilotage de la performance individuelle et collective.

- Vous les accompagnez également sur leur développement et leur montée en compétence et veillez aux conditions de travail (qualité de vie et de santé au travail).

- Vous assurez également le respect des processus (promotion de la culture qualité, démultiplication des outils, des offres et des procédures, contrôle du respect des procédures).

- Référent sur le métier, notamment en matière de postures relationnelles, vous intervenez en support des conseillers, par exemple dans le cadre de la gestion d'appels difficiles.

- Vous ferez partie de l'équipe d'encadrement du CRC et, à ce titre, vous travaillez aussi sur des missions transverses, dynamisantes, avec des responsabilités en mode projet.

- Vous participez aux recrutements et assurez l'intégration des nouveaux arrivants.

- Plus généralement, vous participez au projet d'évolution du CRC et devez être force de proposition et relai actif des décisions prises.

Ces missions vous intéressent ? Alors rejoignez une équipe dynamique et devenez acteur du projet d'évolution de notre CRC !

Type de contrat
Télétravail

CDI
Pas de télétravail

Description de la société

240 métiers exercés, près de 160.000 collaborateurs, des parcours professionnels. De la production au transport, de la recherche à la commercialisation jusqu'aux grands projets énergétiques de demain, découvrez le groupe EDF autrement. Chaque jour, plusieurs dizaines de millions de clients utilisent l'électricité produite par EDF, l'un des tout premiers électriciens mondiaux, actif de la production à la commercialisation. Les femmes et les hommes d'EDF s'engagent : à répondre en permanence à leurs attentes et à leurs besoins d'électricité et à leur garantir la meilleure efficacité énergétique, à leur assurer une sécurité énergétique maximale, à préparer notre avenir à tous en inventant l'électricité de demain, qu'elle soit nucléaire, hydroélectrique, éolienne, photovoltaïque... et à bâtir ainsi un monde moins émetteur de CO2.

Localisation
Code localisation
Pays
Description du profil

13 Allée Alan Turing 63170 Aubière

Union Européenne

France

Vous savez mobiliser une équipe et faire preuve de pédagogie pour donner le sens.

Vous êtes à l'écoute des remontées « terrain ».

Vous avez le sens de la relation client, vous savez organiser les activités et gérer les priorités.

La culture performance est un de vos atouts, vous êtes autonome et rigoureux.

En résumé, vous avez le sens du collectif, vous êtes bienveillant mais vous savez aussi prendre des décisions quand c'est nécessaire.

Ce qu'EDF vous propose :

Une rémunération entre 41k€ et 49k€ fixe brute annuelle sur 13 mois, sera proposée selon vos compétences, vos expériences acquises et vos diplômes. L'étude de rémunération sera effectuée en adéquation avec le marché de l'emploi actuel.

EDF vous offre également divers avantages :

Un forfait jour, du télétravail, prime variable sur les résultats, intéressement, épargne salariale.

Dans le groupe EDF accueillir des personnes en situation de handicap fait partie de notre ADN. Notre objectif est d'ouvrir nos portes à toutes les compétences, toutes les énergies et toutes les personnalités sans exclusion. Le poste proposé est donc ouvert à toutes et à tous.

Expérience Expérimenté (3-10 ans)
Profil Commercial
Secteur Energies, Eau & Environnement
Langue Français