

Recruteur	
Référence	20D1591212810
Titre de l'offre	Account Manager (marché français)
Description de la mission	<p>Onboarding (installation d'un client dans le logiciel):</p> <p>Réalisation des réunions de cadrage et de paramétrage de l'outil</p> <p>Définition du plan de déploiement personnalisé avec chaque client</p> <p>Identification et mise en place d'amélioration dans le parcours d'onboarding, en fonction de vos bonnes idées</p> <p>Formation:</p> <p>Création du plan de formation pour chaque client</p> <p>Réalisation des formations en plusieurs séances selon les profils</p> <p>Amélioration des formations</p> <p>Support client:</p> <p>Réponses aux questions des utilisateurs</p> <p>Amélioration du support client (nouvelles questions, vidéos, chat, whatsapp ou toute autre bonne idée)</p> <p>Vente:</p> <p>Démonstration des nouvelles fonctionnalités et des nouveaux produits, pour faire de l'up-selling (rémunération complémentaire possible)</p> <p>L'Account manager sera directement suivi par le CEO, ce qui vous permettra d'avoir une vue complète sur toutes les activités de l'entreprise</p>
Type de contrat	CDI
Télétravail	Non spécifique
Rémunération	20-30 K Euro/an
Client	STAFIZ
Description de la société	<p>Stafiz est une start-up qui développe un logiciel pour les sociétés de service. Le produit est en mode Saas, c'est-à-dire que les clients paient un abonnement pour utiliser les fonctionnalités de calendrier, de facturation, de gestion des freelances, etc.</p> <p>En raison de la forte croissance, nous recherchons un Account Manager qui devra à la fois s'occuper de nos clients de bout en bout, et améliorer tous les outils de travail pour l'activité. Les clients sont très majoritairement français, mais l'anglais pourra être utilisé pour quelques clients à l'étranger.</p>
Localisation	Lisbonne
Pays	Array
Description du profil	<p>Le(la) candidat(e) doit :</p> <ul style="list-style-type: none">- Être autonome et responsable de son action => on vous donne une tâche, vous choisissez votre stratégie, on juge sur le résultat- Avoir un bon relationnel- Pouvoir assimiler un outil assez complexe (un grand nombre d'options) qu'il faudra connaître sur le bout des doigts pour pouvoir l'expliquer- Être rigoureux et organisé- Aimer travailler en équipe et échanger- Aimer les projets, les mises en place de nouveaux systèmes et de changements
Expérience	Débutant (-3 ans)
Profil	
Secteur	Services IT & Digital
Langue	Anglais Français