

Détail de l'offre : Hotel Chief Operating Officer

Recruteur	Oversight
Adresse	20 boulevard Poissonnière
Code postal	75009
Ville	Paris Paris
Référence	23D1685624553
Titre de l'offre	Hotel Chief Operating Officer
Description de la mission	En qualité de responsable des opérations vous êtes un véritable chef d'orchestre.

Vous contrôlez, organisez et coordonnez les opérations de l'hôtel. Vous êtes responsable du recrutement, de la formation et du développement des équipes.

Vous définissez les procédures et veillez à leur application.

Vous êtes le/la garant/e du bon déroulement du séjour du client.

Vous reportez directement au propriétaire.

Vous faites équipe avec le Chief Marketing Officer qui est responsable de la réputation, de la qualité et de l'expérience client, ainsi qu'avec le Chief Sales Officer qui est responsable des ventes.

Vos missions principales sont les suivantes :

Personnel ☐

Gérer les activités quotidiennes, planifier et attribuer les tâches en veillant à toujours disposer d'un effectif suffisant

Valoriser votre équipe et améliorer ses performances par un encadrement constructif, définir des objectifs de résultats et de développement professionnel à destination de vos collègues, reconnaître la valeur des bonnes performances

Former vos collaborateurs pour vous assurer qu'ils sont en conformité avec les standards Favoriser un environnement de travail favorable à l'épanouissement des équipes – créer des liens entre les services pour contribuer à un esprit collectif

Privilégier le développement et la communication des stratégies et objectifs des services

Finances ☐

Gérer l'emploi du temps du personnel en fonction de l'occupation des chambres et des demandes client.

Fournir une orientation générale et gérer les activités de tous les services

Contrôler et signaler les écarts de budget, contrôler les coûts de main-d'œuvre et autres dépenses

Gestion des stocks et approvisionnement (matières premières et autres fournitures)

Entreprise responsable ☐

Garantir un environnement sûr pour les clients, les membres de l'équipe et les biens de l'hôtel

Se conformer aux lois nationales et locales en matière d'hygiène, de sécurité et de consommation d'alcool

Faire de l'objectif d'éco-performance de l'hôtel une priorité, dans la réflexion comme dans les faits

Tâches Opérationnelles ☐

C'est en étant au cœur des opérations et face aux clients que vous vous assurerez de la qualité de leurs expériences. Environ 25% de votre temps sera alloué au support de vos équipes en shifts à la réception.

Type de contrat	CDI
Télétravail	Non spécifié
Client	Hôtel Paris Louis Blanc

Description de la société	Chez Oversight, nous sommes convaincus que chacun a beaucoup à apporter, et que c'est grâce à toute votre équipe que vous réussirez à satisfaire vos clients. C'est la raison pour laquelle nous avons mis en place un modèle de gestion innovant, basé sur la collaboration et la prise d'initiative, avec pour objectif de toujours mieux faire ☐☐ Pour vous aider à relever ce défi, nous disposons des meilleurs outils du numérique qui faciliteront votre quotidien. Bref, vous l'aurez compris, si vous en avez marre de l'hôtellerie traditionnelle et souhaitez construire l'hôtellerie de demain avec nous, n'attendez plus pour postuler. Nous attendons vos idées ☐☐ Nous recherchons, pour l'un de nos hôtels 3 étoiles de 90 chambres, un Chief Operating Officer (COO).
Localisation	Paris 10ème
Pays	France
Description du profil	Vous serez une évidence pour nous si : Vous avez toujours rêvé d'intégrer et de participer au développement d'un Hôtel prêtant autant attention à ses équipes qu'à ses hôtes. Véritable passionné/e de l'hôtellerie, vous vous sentez apte à relever tous les défis et avez le goût du challenge. ☐☐ Vous êtes naturellement souriant/e, bienveillant/e, curieux/se et attentionné/e. Issu/e d'une formation Management en Hôtellerie-Restauration ou École de Commerce, vous avez au moins trois ans d'expériences en services d'hébergement/hôtellerie. Vous avez un attrait pour les langues étrangères, et vous parlez anglais. Si vous avez tous ces talents alors c'est certain, vous êtes CELUI OU CELLE QUE NOUS RECHERCHONS !
Expérience	Expérimenté (3-10 ans)
Profil	
Secteur	Tourisme, Hospitalité & Restauration
Disponibilité	1 mois
Langue	Anglais Français