

<b>Recruteur</b>	
<b>Référence</b>	50413
<b>Titre de l'offre</b>	Responsable informatique
<b>Description de la mission</b>	Notre Directeur Administratif & Financier recherche son(sa) futur(e) Responsable Informatique,

Vous travaillez conjointement votre adjoint et Raphael en alternance.  
Vous serez donc en charge des missions suivantes:

#### A. Administration

- S'assurer que l'ensemble des équipements informatiques, incluant le matériel réseau, les ordinateurs et les imprimantes sont correctement utilisés et maintenus
- S'assurer de la correcte gestion et mise à jour des users pour chaque logiciel
- Contrôler, étudier et évaluer en permanence les infrastructures informatiques
- Gérer et veiller au bon fonctionnement et à l'utilisation de tous les téléphones portables et téléphones internes

#### B. Satisfaction clients

- S'assurer de la plus haute qualité de service délivré au client
- Mettre en œuvre un service de support de qualité pour les clients internes des autres départements
- Maintenir de bonnes relations avec les clients et les collaborateurs de l'hôtel

#### C. Finance

- Rechercher et suggérer des possibilités d'optimisation du budget d'investissement et de maintenance du matériel informatique et de communication
- Déterminer et assurer le suivi du budget du département, incluant les investissements et les dépenses d'exploitation

#### D. Opérations

- S'assurer que toutes les missions et toutes les tâches sont accomplies dans les délais prévus
- Participer aux modifications et mises à jour des processus informatiques de l'entreprise, de la conception à la mise en œuvre
- Mettre à jour le paramétrage des outils et logiciels conformément aux procédures
- Assister les utilisateurs dans l'utilisation du matériel et des logiciels
- Assister les clients pour tout problème informatique
- S'assurer de la propreté et du rangement de la salle informatique et du bureau informatique
- Assister les prestataires informatiques externes dans la résolution des problèmes d'infrastructure et de logiciels
- Résoudre les problèmes rencontrés par les clients et les collaborateurs dans un délai raisonnable

#### E. PCI-DSS, Sécurité & Procédures

- Mettre en place et maintenir des procédures respectueuses des standards PCI-DSS et Rosewood
- Développer et maintenir un réseau et des systèmes sécurisés
- Mettre en œuvre un programme de gestion de la vulnérabilité informatique
- Tester régulièrement le réseau et sa sécurité
- Définir la Charte Informatique et Internet de l'Hôtel, en application des procédures Rosewood et de la réglementation en vigueur
- Mettre en œuvre les procédures en application des réglementations en vigueur, coordonner les processus liés à la CNIL

#### F. Plan de reprise des données

-Déterminer, mettre en place et tester régulièrement un plan de reprise des données

#### G. Direction Informatique Groupe

-Etablir et entretenir de bonnes relations de travail avec les différentes structures Informatique Groupe

-Etre proactif sur les projets et initiatives lancés par la Direction Informatique Groupe

-Faire un point régulier avec le Directeur Informatique Régional et la Direction Informatique Groupe

#### H. Gestion d'équipe

-Donner des instructions claires à l'Informaticien, communiquer de façon efficace et expliquer les attentes de l'hôtel concernant les performances, la productivité, la responsabilité, le comportement

-Attribuer des tâches quotidiennes à l'Informaticien

-Recommander au DAF toute mesure disciplinaire selon les procédures de l'hôtel – y compris avertissements verbaux et recommandations pour autres mesures disciplinaires

-Former, développer et coacher en permanence l'Informaticien, en se concentrant sur les standards et le service

-S'assurer de l'assiduité et de la ponctualité de l'équipe, en informer régulièrement le DAF

-Participer aux évaluations formelles et informelles

-Diriger par l'exemple – avoir un comportement professionnel en permanence. Suivre la procédure opérationnelle Code du Manager.

-S'assurer que les standards soient parfaitement respectés au quotidien

#### I. Respect des politiques et procédures

-Respecter le règlement intérieur, les procédures et la réglementation en vigueur

-Maintenir un niveau de connaissances élevé sur les logiciels nécessaires

-Se comporter de façon professionnelle à tout moment

-Maintenir de bonnes relations avec l'ensemble des Départements

-Communiquer de façon efficace

<b>Type de contrat</b>	CDI
<b>Télétravail</b>	Non spécifié
<b>Client</b>	Hôtel de Crillon, A Rosewood Hotel
<b>Description de la société</b>	A PROPOS DE L'HÔTEL DE CRILLON, A ROSEWOOD HOTEL

Grandiose et majestueux derrière son architecture signée Ange-Jacques Gabriel, l'Hôtel de Crillon, A Rosewood Hotel contemple la Concorde, l'une des plus belles places du monde. Érigé à la demande de Louis XV, témoin de trois siècles d'histoire, longtemps propriété de l'illustre famille du Comte de Crillon, l'édifice est transformé en 1909 par l'architecte Walter-André Destailleur pour devenir : « L'Hôtel des voyageurs ». Il accueille depuis cette date des hôtes du monde entier. Sa clientèle raffinée et cosmopolite de célébrités, de politiques, d'artistes, de princes et de reines, est attirée par sa réputation d'excellence et par son histoire unique. L'Hôtel de Crillon est depuis devenu un mythe, un fleuron de l'hôtellerie de luxe, un symbole vivant de l'art de vivre à la française. Après 4 années de rénovation, l'Hôtel de Crillon réouvre ses portes en 2017 avec 124 chambres et suites, 4 espaces de restauration, un Spa

« Sense, A Rosewood Spa », une nouvelle piscine, trois salons historiques etc.

#### A PROPOS DE ROSEWOOD HOTELS & RESORTS

Rosewood Hotels & Resorts® est à la tête de 27 luxueuses propriétés d'exception réparties dans 15 pays et prépare l'ouverture de 20 nouveaux hôtels. Chaque Hôtel Rosewood intègre la philosophie de la marque A Sense of Place® pour refléter l'histoire, la culture et les sensibilités propres à chaque lieu. La collection Rosewood Hotels & Resorts comprend quelques-uns des Hôtels les plus légendaires au monde tel que The Carlyle, A Rosewood Hotel à New York, Rosewood Mansion on Turtle Creek à Dallas et l'Hôtel de Crillon, A Rosewood Hotel à Paris, ainsi que de nouveaux classiques tels que Rosewood Beijing. Le groupe Rosewood Hotels & Resorts prévoit de doubler son nombre d'hôtels en exploitation

d'ici 2020.

Pour plus d'informations : [www.rosewoodhotels.com](http://www.rosewoodhotels.com)

Suivez-nous : Facebook Twitter Instagram : @rosewoodhotels

**Localisation** Paris (75)

**Pays** Array

**Description du profil** L'Hôtel de Crillon est à la recherche des meilleurs talents de demain.

Vous êtes curieux(se) d'esprit, passionné(e), fiable, spontané(e) et vous souhaitez évoluer? Postulez!

Si vous rejoignez notre famille, vous recevrez un accueil très chaleureux, avec une forte notion d'entraide, un management ouvert et participatif constant.

**POSTULER :**

[https://www.journaldespalaces.com/carriere/index.php?title=Responsable-informatique&offres\\_part\\_id=50413&home=offre.php&type\\_envoi=partenaire&utm\\_source=partenaire&utm\\_medium=e-mail&utm\\_campaign=nl\\_partenaire](https://www.journaldespalaces.com/carriere/index.php?title=Responsable-informatique&offres_part_id=50413&home=offre.php&type_envoi=partenaire&utm_source=partenaire&utm_medium=e-mail&utm_campaign=nl_partenaire)

**Expérience** Débutant (-3 ans)

**Profil**

**Secteur** Tourisme, Hospitality & Restauration