

Détail de l'offre : Hôte de Jour (H/F)

Recruteur	Oversight
Adresse	20 boulevard Poissonnière
Code postal	75009
Ville	Paris Paris
Référence	23D1685624256
Titre de l'offre	Hôte de Jour (H/F)
Description de la mission	<input type="checkbox"/> Les règles du jeu

Dans chaque hôtel, un hôte est présent tous les jours de 8h à 20h.
Tu l'auras compris : des shifts de 12 heures pour profiter de week-ends à rallonge.

Rendez-vous à la fin de l'offre pour le détail et la rémunération

Pour casser la routine, explore la map : tu pourras évoluer dans tous les hôtels Korner du réseau situés à Paris intra-muros (Korner Opéra, Korner Montparnasse, Korner Eiffel, Korner Etoile, Pavillon Montmartre, Hôtel Saint-Marcel, etc...).

Comme toutes les décisions, le planning se construit avec les membres, en fonction de leurs disponibilités et contrats de travail et bien sûr, des besoins opérationnels.

Le but du jeu

Le but premier est d'offrir aux clients un séjour moderne, simple et convivial.

Oublie la paperasse et les check-in qui s'éternisent à la réception, ici tout est digitalisé afin de se concentrer sur ce qui compte vraiment : la convivialité.

Nombre de joueurs et map

La communauté comptera bientôt 50 membres répartis sur 10 hôtels ayant réinventé le 3 étoiles (et ce n'est que le début).

Le jeu peut enfin commencer !

Avant de pouvoir passer aux niveaux suivants, tu devras accomplir les missions de l'hôte :

- Gérer les réservations
- Accueillir et conseiller les clients
- Assurer le service petit-déjeuner
- Répondre aux demandes des clients (mails, WhatsApp, appels)
- Gérer les plaintes clients
- Répondre aux avis clients
- Suivre les stocks, passer les commandes
- Traiter les factures fournisseurs
- Veiller à la propreté de l'hôtel
- Veiller au bon fonctionnement des équipements

Niveau 1 Validé

Niveaux supérieurs : développe tes compétences

Influenceur : optimiser la visibilité de la marque et du groupe sur les réseaux sociaux

Webmaster : optimiser le site web, gérer le SEO/SEA du groupe

Inspecteur : contrôler la qualité en réalisant des visites mystères dans les hôtels

Reporter : analyser les évolutions du marché et des concurrents

Chasseur : recruter les nouveaux membres

Et bien d'autres...

Type de contrat	CDI
Télétravail	Non spécifié
Client	Groupe Korner
Description de la société	Oversight, gestionnaire hôtelier décentralisé mettant l'humain et la technologie au cœur de son modèle depuis 5 ans, développe un nouveau projet hôtelier innovant. Ce projet est porté par une communauté dont nous recherchons les membres. Créer TON propre job : ça te tente ? "Mettre l'essentiel au <input type="checkbox"/> du séjour urbain" C'est la vision qui anime la marque Korner avec comme objectif un retour à l'essentiel et aux choses simples : une bonne nuit de sommeil, de la convivialité, et puis c'est tout. <input type="checkbox"/> Les hôtels Korner sont ancrés dans la vie de leur quartier avec chacun leur propre style mais une identité commune bien assumée : des hôtels de petite capacité pour une ambiance intimiste, des espaces communs pensés en lieux de vie et évidemment de super hôtes. Mais la marque appartient avant tout à ses employés. En effet, elle aspire à devenir la 1ère organisation autonome dans l'hôtellerie basée sur la contribution de chacun des membres de la communauté. La communauté ce sont l'ensemble des "Hôtes" qui gèrent les hôtels, échangent et décident ensemble. En tant que membre, chacun propose de nouvelles idées et accède à des missions afin de participer à la gestion de la communauté et de la marque. Pas de siège qui décide, les idées et les projets viennent directement de vous, qui soumettez vos propositions au reste de la communauté. Pour prendre les décisions, chaque membre à sa voix.
Localisation	Paris
Pays	Array
Description du profil	On te VEUT dans notre équipe Pas de sur-diplômés, que des skills :) Pour construire la communauté on ne cherche pas des diplômes, on cherche avant tout du savoir-être et de l'engagement dans ce projet commun unique. Si tu es du genre à : Engager la conversation avec des inconnus If you speak english very well Si tu es débrouillard(e), organisé(e) Que tu as envie de monter en compétences, alors tu seras à ta place.
Expérience	Débutant (-3 ans)
Profil	
Secteur	Tourisme, Hospitality & Restauration